

**Nome**

**Morada**

**Exmo. Senhor**

**Director-Geral do Turismo/**

**Exmo. Senhor**

**Presidente da Câmara Municipal de ...**

**Assunto: Reclamação contra \_\_\_\_\_**

**(identificar o estabelecimento e indicar o respectivo endereço)**

Para os efeitos tidos por convenientes, venho pela presente participar a situação ocorrida no passado dia \_\_\_\_\_, no (tipo de estabelecimento: restaurante, hotel, etc...) acima indicado, onde (descrever o sucedido).

(caso tenha sido recusado o livro de reclamações, deverá ser mencionado esse facto: mais informo que, pelos motivos expostos, solicitei o livro de reclamações, que, porém, não me foi facultado, por recusa do empregado ou gerente/ ou por até não existir).

Apresento, desde já, a minha inteira disponibilidade para qualquer informação suplementar, anexando cópia do recibo comprovativo do pagamento do serviço prestado (caso exista).

Com os melhores cumprimentos,

(Local e Data)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

(Assinatura)

\_\_\_\_\_