

Exmº Senhor
Provedor de Justiça

..... (nome e demais elementos de identificação) vem pela presente requerer a V. Exª se digne apreciar e intervir, se o julgar necessário, na situação que, no meu entender, afecta directamente os meus direitos enquanto cidadão e consumidor, considerando que o serviço/departamento (identificar o serviço público reclamado) não cumpriu as obrigações legais a que se encontra adstrito.

De forma sucinta, a situação em que me vi envolvido respeita a (descrever o objecto da reclamação).

Apresento os meus melhores cumprimentos.

(Local e Data)

_____, _____ de _____ de _____

(Assinatura)
