

Política da Qualidade da Câmara Municipal do Seixal

Ciente das suas responsabilidades na gestão de recursos, melhoria contínua dos seus processos, diminuição dos impactos da sua atividade sobre o meio ambiente e no controlo dos riscos que podem afetar as pessoas envolvidas nos processos, a Câmara Municipal do Seixal compromete-se a:

- Implementar sistemas de gestão integrados eficazes que cumpram todos os requisitos, assumindo a responsabilização pela sua eficácia e pelo aumento da satisfação do munícipe/utente;
- Colocar a prestação do serviço público como foco principal da sua atuação, procurando atingir as expectativas dos munícipes/utentes e da sociedade em geral;
- Dotar os trabalhadores da Câmara Municipal do Seixal de todas as condições de segurança e saúde no trabalho requeridas para o exercício das suas funções, uma vez que são o seu principal valor, estimulando o seu desenvolvimento permanente;
- Desenvolver mecanismos que garantam que todos os trabalhadores da Câmara Municipal do Seixal estão comprometidos com a implementação do Sistema de Gestão de Qualidade e colaboram no sentido de garantir o sucesso da implementação e melhoria;
- Promover a formação dos trabalhadores e estimular motivação, proatividade e sentido de pertença elevados;
- Cumprir todas as disposições legislativas e regulamentares relevantes em matéria de produtos e serviços, ambiente, segurança e saúde no trabalho, contribuindo assim para um desenvolvimento sustentável das condições de trabalho e prevenindo, minimizando ou eliminando os impactos ambientais resultantes da atividade municipal;
- Basear os seus modelos de gestão integrada na abordagem por processos e no pensamento baseado no risco. Desenvolver a sua atividade no sentido de melhoria contínua, através da participação, transparência e excelência dos serviços prestados, procurando atingir as expectativas dos munícipes/utentes e da sociedade em geral;
- Garantir a divulgação dos seus compromissos da qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho de uma forma aberta, a todos os níveis da Câmara Municipal do Seixal, aos seus fornecedores, a entidades oficiais, a grupos interessados e ao público em geral;
- Garantir uma utilização responsável dos seus recursos e o cumprimento das suas competências, nomeadamente ambientais e sociais, na prestação do serviço público;
- Analisar regularmente a sua Política da Qualidade e os objetivos estratégicos da qualidade, do ambiente, da segurança e saúde no trabalho, de modo que se adapte a novas realidades, considerando o desempenho dos sistemas de gestão integrados da Câmara Municipal do Seixal;
- Monitorizar, medir e analisar sistematicamente o seu desempenho, em todas as vertentes/áreas de intervenção, sendo esta a base dos processos de inovação e melhoria contínua.

Seixal, 7 de abril de 2021



Joaquim Cesário Cardador dos Santos

