

# Política da Qualidade da Câmara Municipal do Seixal

## Compromisso da gestão de topo

O executivo da Câmara Municipal do Seixal assume o compromisso de implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade focado na satisfação do munícipe/utente/cidadão. Para o efeito, assume o compromisso da melhoria contínua e eficácia do sistema através de diretivas claras aos seus trabalhadores.

O executivo da Câmara Municipal do Seixal, representado pelo senhor presidente da câmara, é o principal responsável pela aplicação e sucesso do Sistema de Gestão de Qualidade.

Assim, a gestão de topo assume os seguintes princípios da gestão da qualidade:

- Foco no munícipe/utente/cidadão;
- Liderança;
- Compromisso das pessoas;
- Abordagem por processos;
- Melhoria;
- Tomada de decisões baseada em evidências;
- Gestão das relações.

Ciente das suas responsabilidades na gestão de recursos, melhoria contínua dos seus processos, diminuição dos impactos da sua atividade sobre o meio ambiente, sobre as alterações climáticas e no controlo dos riscos que podem afetar as pessoas envolvidas nos processos, a Câmara Municipal do Seixal compromete-se a:

- Colocar a prestação do serviço público como foco principal da sua atuação, procurando atingir as expectativas dos munícipes/utentes e da sociedade em geral;
- Implementar sistemas de gestão integrados eficazes que cumpram todos os requisitos, assumindo a responsabilização pela sua eficácia e pelo aumento da satisfação do munícipe/utente;
- Dotar os trabalhadores da Câmara Municipal do Seixal de todas as condições de segurança e saúde no trabalho requeridas para o exercício das suas funções, uma vez que são o seu principal valor, estimulando o seu desenvolvimento permanente;
- Desenvolver mecanismos que garantam que todos os trabalhadores da Câmara Municipal do Seixal estão comprometidos com a implementação e manutenção do Sistema de Gestão de Qualidade e colaboram no sentido de garantir o sucesso da implementação e melhoria;

- Promover a formação dos trabalhadores e estimular motivação, proatividade e sentido de pertença elevados;

- Cumprir todas as disposições legislativas e regulamentares relevantes em matéria de produtos e serviços, ambiente e alterações climáticas, segurança e saúde no trabalho, contribuindo assim para um desenvolvimento sustentável das condições de trabalho e prevenindo, minimizando ou eliminando os impactos ambientais resultantes da atividade municipal;

- Basear os seus modelos de gestão integrada na abordagem por processos e no pensamento baseado no risco. Desenvolver a sua atividade no sentido de melhoria contínua, através da participação, transparência e excelência dos serviços prestados, procurando atingir as expectativas dos munícipes/utentes e da sociedade em geral;

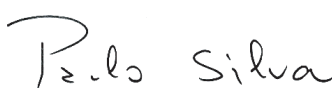
- Garantir a divulgação dos seus compromissos da qualidade, ambiente e alterações climáticas, segurança e saúde no trabalho de uma forma aberta, a todos os níveis da Câmara Municipal do Seixal, aos seus fornecedores, a entidades oficiais, a grupos interessados e ao público em geral;

- Garantir uma utilização responsável dos seus recursos e o cumprimento das suas competências, nomeadamente ambientais e sociais, na prestação do serviço público;

- Analisar regularmente a sua Política da Qualidade e os objetivos estratégicos da qualidade, do ambiente e alterações climáticas, da segurança e saúde no trabalho, de modo que se adapte a novas realidades, considerando o desempenho dos sistemas de gestão integrados da Câmara Municipal do Seixal;

- Monitorizar, medir e analisar sistematicamente o seu desempenho, em todas as vertentes/áreas de intervenção, sendo esta a base dos processos de inovação e melhoria contínua.

Seixal, 17 de dezembro de 2025



Paulo Alexandre da Conceição Silva  
Presidente da Câmara Municipal do Seixal