

**Nome**

**Morada**

**Nome e morada do transportador**

**ASSUNTO: Perda/atraso na bagagem**

Exmº Senhores

Nos termos e para os efeitos previstos no artº 169º (atraso)/ 172º (perda) do R.T.A. com a nova redacção que lhe foi dada pelo Dec-Lei nº 223/96, de 25 de Novembro, venho pela presente solicitar a efectivação do direito de ser indemnizado dos prejuízos provocados pela situação ocorrida na viagem que realizei nos vossos transportes, no dia -----, às ----- horas, com destino a ----- (local e destino da viagem).

Para uma melhor apreciação desta reclamação e concreta determinação do montante indemnizatório devido, junto, em anexo, uma listagem dos bens que eram o conteúdo da bagagem perdida e respectivos valores de compra (esta última referência não faz sentido perante uma situação de atraso – em que o critério de indemnização assenta no peso da bagagem).

Aguardando as vossas diligências com brevidade, apresento os meus melhores cumprimentos.

(Local e Data)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

(Assinatura)

\_\_\_\_\_

**Nome**

**Morada**

**Exmº Senhor**

Presidente da ASAE – Autoridade de  
Segurança Alimentar e Económica

**ASSUNTO: Recusa da prestação do serviço de taxi**

**Preço do serviço de taxi**

**Recusa da emissão de recibo comprovativo da prestação do serviço de  
Taxi**

Venho, por este meio, participar a situação em que me envolvi no passado dia ----, entre as ---e as ----- horas, quando tomei a iniciativa de utilizar o serviço de táxi, através do veículo -----  
No citado dia, recorri ao serviço de taxi a fim de me deslocar a -----, como já fizera outras vezes.

No entanto e apesar de se tratar de um percurso completamente urbano e estarmos em pleno dia útil, reparei que o táxímetro instalado marcava um valor significativamente mais elevado que o normal. De seguida, verifiquei que a própria tarifa cobrada não era a do costume (informar qual a tarifa cobrada e qual o valor habitual). Perguntado sobre a diferença, o motorista respondeu que era aquela a tarifa devida e que o taxímetro é que fazia tudo automaticamente/ou

Naquele dia, aguardando um taxi na respectiva praça junto ao aeroporto de -----, quando chegou a minha vez, o motorista que conduzia o veículo -----, recusou-se a prestar-me o serviço solicitado.

A justificação para a recusa parecia assentar no facto de não trazer bagagem comigo (ou que o percurso pretendido era muito curto)ou/

No referido dia ----, após utilização do serviço de taxi, através do veículo -----, solicitei a entrega de um recibo comprovativo do preço pago que, no entanto, me foi recusado, com o argumento de que o livro de recibos estava concluído e de que não havia oportunidade de o substituir.

Face ao exposto, e uma vez que se trata de comportamentos desrespeitadores dos deveres dos motoristas de táxis enumerados no artº 5º do Dec-Lei nº 263/98, de 19 de Agosto com as alterações subsequentes, aguardarei toda a informação que V. Exª mande transmitir-me sobre o sucedido, bem como a vossa intervenção no que for tido por conveniente.

Com os melhores cumprimentos.

(Local e Data)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

(Assinatura)

\_\_\_\_\_

**Nome**

**Morada**

**Nome e morada da Transportadora Aérea**

**ASSUNTO: Perda de bagagens**

**Voo n -----de----- (dia e hora da viagem)**

Exm<sup>o</sup> Senhores

No passado dia -----, viajei em avião da vossa empresa transportadora (destino da viagem). No entanto, chegado ao local do destino, a minha bagagem não circulou no tapete rolante da bagagem. Informei os serviços competentes do sucedido e até à data não obtive qualquer comunicação.

Passados já, ----- dias/semanas sem quaisquer notícias relativas à ocorrência, e tomando conhecimento dos direitos que me assistem no caso concreto, venho pela presente exercer o meu direito de ser indemnizado pela perda da minha bagagem, de acordo com o disposto no art<sup>o</sup> 5<sup>o</sup> do Dec-Lei nº 321/89, de 25 de Setembro com as alterações subsequentes.

(identificar e quantificar a bagagem. por exemplo:

- a bagagem composta por:

(n<sup>o</sup>) malas

- era integrada por \_\_\_\_\_

(Local e Data)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

(Assinatura)

\_\_\_\_\_