

Nome

Morada

Nome e endereço da empresa

ASSUNTO: Encomenda nº, de (data da mesma)

Ou V. contrato nº

Carta registada com aviso de recepção

Exmº Senhores,

Tendo assinado o contrato nº -----, no dia -----/ou tendo recebido o produto encomendado no passado dia(se a entrega for posterior) , e tendo reflectido devidamente sobre o negócio, concluindo que este não é do meu interesse, venho pela presente, ao abrigo do artº 18º, nº 1 do Dec-Lei nº 143/2001 , de 26/04 (também do artº 6º, nº 1 se se tratar de uma venda à distância), resolver o contrato celebrado com V. Exªs.

Mais informo que a mercadoria se encontra à vossa disposição, podendo ser levantada na minha residência, quando entenderem por bem.

Aguardo, ainda, a devolução das importâncias já pagas, no prazo de 30 dias, conforme o disposto no artº 19º, nº 1 do Dec-Lei atrás citado.

A ausência de reembolso, ou de resposta que justifique o seu atraso, obrigar-me-á a participar o caso às entidades competentes.

Com os melhores cumprimentos.

(Local e Data)

_____, _____ de _____ de _____

(Assinatura)

Nome

Morada

Nome e endereço da empresa vendedora

ASSUNTO: Encomenda nº , de (dia em que foi efectuada)

Ou V. contrato nº , de (dia em que foi efectuado)

Exms Senhores

Acuso a recepção da vossa carta de, em que me é exigido o pagamento do produto/serviço , objecto da encomenda/contrato identificado em epígrafe.

No entanto, como, decerto, é do conhecimento de V. Ex^{as}, o produto/serviço em apreço ainda me não foi entregue/prestado.

Nestas circunstâncias, a norma do artº 20º, nº 1, do Dec-Lei nº 143/2001, de 26/04, confere-me inteira legitimidade para recusar o pagamento de qualquer quantia.

Venho, pois, pela presente, transmitir a V. Ex^{as} que não adiantarei qualquer montante antes de o produto me ser efectivamente entregue/de se iniciar a execução do serviço.

A exigência de pagamento antecipado constitui, aliás, uma infracção que poderá determinar a actuação da ASAE – Autoridade de Segurança Alimentar e Económica.

Com os melhores cumprimentos.

(Local e Data)

_____, _____ de _____ de _____

(Assinatura)
