

**Nome**

**Endereço**

**Nome e endereço da  
Agência de Viagens**

**ASSUNTO: Cancelamento da viagem organizada a ..... (destino da viagem)**

Exm<sup>os</sup> Senhores

Pela Vossa carta de .....(data), tomei conhecimento da decisão de V. Ex<sup>as</sup> quanto ao cancelamento da viagem a .....(destino), bem como das razões que parecem tê-la motivado.

Deste modo, dada a impossibilidade do cumprimento do acordado no contrato que celebrei com V. Ex<sup>as</sup>, venho pela presente, e nos termos do artº 28º do Dec-Lei nº 209/97, de 13 de Agosto (republicado pelo DL n.º 263/2007, de 20 de Julho), pôr termo ao contrato (isto é, resolver o contrato) o mesmo e solicitar que me sejam imediatamente reembolsadas as importâncias pagas por conta do preço da viagem (indicar ainda o valor exacto de tais importâncias)

Ou

... transmitir que pretendo participar noutra viagem alternativa, devendo ser reembolsado da eventual diferença do preço (indicar a viagem alternativa e o valor do reembolso).

Informo que, em face do artigo invocado, não renuncio à indemnização pelos danos sofridos que quantificarei oportunamente.

Aguardando com brevidade as vossas diligências, apresento os meus melhores cumprimentos.

(Local e Data)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

(Assinatura)

\_\_\_\_\_

**Nome**

**Endereço**

**Nome e endereço da  
Agência de Viagens**

**ASSUNTO: Cessão da posição contratual na viagem a ..... (destino da viagem)**

Exm<sup>os</sup> Senhores

No passado dia ..... contratei com essa agência uma viagem com destino a .....

Todavia, encontrando-me impossibilitado de usufruir da referida viagem, (a indicação do motivo da impossibilidade é facultativo), venho pela presente solicitar que V. Ex<sup>as</sup>, diligenciem pela cedência da minha posição contratual a ..... (identificar o cessionário que o irá substituir), nos termos do artº 24º , nº 1 (viagens normais) ou nº 2 (cruzeiros ou viagens aéreas de longo curso)<sup>1</sup>, do DL nº 209/97, de 13 de Agosto republicado pelo DL n.º 263/2007, de 20 de Julho.

Para o efeito, aguardarei que V. Ex<sup>as</sup> me informem dos procedimentos a efectuar para que a cessão tenha lugar.

Com os melhores cumprimentos.

(Local e Data)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

(Assinatura)

\_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Normalmente, a Agência deve ser informada com 7 dias de antecedência. Se for uma viagem aérea de longo curso ou cruzeiro, a Agência deve ser informada com 15 dias de antecedência.

**Nome**

**Morada**

**Nome e endereço da**

**Agência de Viagens**

**ASSUNTO: Venda de serviços não conformes ao publicitado**

No passado dia ..... contratei com essa Agência umas férias nos apartamentos .....  
(indicar o local e nome do empreendimento)

As condições de alojamento não correspondiam, de modo nenhum, ao panfleto fornecido por essa Agencia (descrever as deficiências encontradas)

Ao que parece, foi violado o artº 39º nºs 1 e 5 do Dec-Lei nº 209/97, de 13 de Agosto, alterado pelos Decretos-Leis nºs 12/99, de 12 de Janeiro e 263/2007, de 20 de Julho, que regula a actividade das agências de viagens.

Informo que tive que recorrer ao Hotel ..... (indicar o nome, local e dias de alojamento) tendo despendido ....., conforme recibo em anexo, solicitando o reembolso das importâncias pagas.

Solicito ainda o reembolso do dinheiro despendido com a viagem e já pago a essa agência pelo serviço contratado, no total de ....., conforme cópia do recibo que anexo, visto não ter usufruído dos serviços contratualmente previstos.

Caso não me seja apresentada uma solução no prazo de 15 dias, informo que accionarei perante o Turismo de Portugal, I.P. a caução que as agências são obrigadas a prestar, nos termos do artº 47º do Dec-Lei atrás citado.

Com os melhores cumprimentos.

(Local e Data)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

(Assinatura)

\_\_\_\_\_

À  
Turismo de Portugal, I.P.

..... (nome e demais elementos de identificação) vem pela presente requerer a V. Ex<sup>a</sup> se digne apreciar e intervir nos termos do disposto nos art<sup>os</sup> 47<sup>o</sup> e 48<sup>o</sup> do Dec-Lei n<sup>o</sup> 209/97, de 13 de Agosto, alterado pelos Decretos-Leis n<sup>os</sup> 12/99, de 12 de Janeiro e 263/2007, de 20 de Julho, na situação que passo a descrever:

No dia ... contratei com a agência ....., sita em ....., umas férias em ..... no período compreendido entre .....

As férias foram adquiridas através de um panfleto fornecido pela agência e editado pela agência .....

O Alojamento (apartamentos/hotel) não correspondia de modo nenhum ao descrito no panfleto, que anexo (descrever os defeitos encontrados).

Na expectativa da melhor compreensão de V. Ex<sup>a</sup> para o exposto, apresento os meus melhores cumprimentos.

(Local e Data)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

(Assinatura)

\_\_\_\_\_