

BLACK FRIDAY • BLACK FRIDAY • BLACK FRIDAY • BLACK FRIDAY • BLACK FRIDAY



DIREÇÃO-GERAL
DO CONSUMIDOR

CUIDADO COM AS PROMOÇÕES IRRESISTÍVEIS!

Em novembro e dezembro
esteja ainda mais atento
aos preços e descontos.

BLACK FRIDAY



BLACK FRIDAY • BLACK FRIDAY • BLACK FRIDAY • BLACK FRIDAY • BLACK FRIDAY



Atenção aos falsos descontos!

O preço promocional deve basear-se no **preço mais baixo praticado nos últimos 30 dias**.

Se o preço subir antes da promoção, o desconto é enganador.

Por exemplo:

Se o artigo custava 10€ e foi aumentado para 15€ antes da Black Friday, o desconto deve ser calculado sobre 10€, não sobre 15€.

Caso verifique alguma situação irregular, deve denunciar às entidades competentes, através do Livro de Reclamações Eletrónico.

www.livroreclamacoes.pt 🔍





Durante as promoções, e principalmente nas compras online, podem existir estratégias que levam o consumidor a decidir depressa e, muitas vezes, mal informado.

Esteja atento a práticas que:

- Criam um falso sentido de urgência – «últimas unidades», «oferta expira em 1 minuto»;
- Imitam lojas oficiais online, com sites ou endereços muito semelhantes aos originais;
- Enviam links enganadores por e-mail, SMS ou redes sociais, que redirecionam para páginas falsas.

Um bom desconto nunca deve custar os seus dados pessoais ou a sua segurança digital.





No meio das promoções, lembre-se: As verdadeiras poupanças não estão nos descontos — estão nas escolhas conscientes.

- Compre apenas o que precisa;
- Planeie as suas compras;
- Evite o desperdício;
- Opte por produtos duradouros.

Boas decisões de consumo duram mais do que qualquer promoção.

